

**Nærværende betingelser gælder køb foretaget via www.saxild-naturfoder.dk
Nærværende leveringsbetingelser er gældende pr. 1.4.2010.**

Firmainfo:

Saxild-naturfoder v. Per Poulsen og Jane Bachmann Poulsen
Rudevej 51, Saxild
8300 Odder
CVR: 10014182
TEL: 20 13 66 38

Leveringsformer og leveringspriser

Saxild-naturfoder har valgt at tilbyde forskellige former og priser på levering afhængig af, hvor meget service du ønsker. Hvis du ønsker varerne hurtigt og lige til døren, så leverer Post Danmark og Danske Fragtmænd fra dag til dag, forudsat at varerne er på lager. Du kan også vælge at hente varerne hos os.

Saxild-naturfoder forbeholder sig ret til at ændre fragtmetoden på en given ordre, såfremt det kan gøres uden at forringe servicen overfor kunden.

Leveringstid og restordre

Vi forsøger at sende din ordre samme dag som vi modtager den. Du kan regne med at dine varer bliver leveret inden for 1 - 3 hverdage. I enkelte tilfælde kan et produkt være i restordre. I så fald vil du modtage information inden for 24 timer. Indgår varen i restordre i en samlet bestilling, vil hele bestillingen blive afsendt samlet når varen i restordre atter er på lager med mindre andet er aftalt.

Betalingsmuligheder

Du har mulighed for at betale med følgende:

- Dankort / Visa Dankort
- Forudbetaling via bankoverførsel. Beløbet overføres til Danske Bank 4633 3663069497.

Betalingsgebyr

Til trods for at PBS pålægger gebyrer ved betaling med Dankort/Visa, har vi valgt ikke at fakturere dette gebyr videre til kunderne ved betaling med Dankort.

Sikkerhed i forbindelse med betaling

Betaling med kreditkort sker via en sikker forbindelse hos PBS. Saxild-naturfoder hverken ser eller opbevarer dine kreditkortoplysninger.

Fortrydelse af køb og returret

Hvis du af en eller anden årsag fortryder dit køb, kan du returnere dine varer inden for 14 dage. Fortryder du dit køb refunderer Saxild-naturfoder naturligvis hele købet.

Du skal selv betale for fragten når du returnerer en vare og det er dit ansvar, at varen er forsvarligt indpakket og ikke bortkommer undervejs. Vi anbefaler derfor at sende den som pakke med Post Danmark, da du derved altid kan spore den eller få erstatning af Post Danmark hvis den bortkommer.

Bemærk at foder, godbidder, shampoo og olier ikke tages retur. Varer hvor emballage, mærkning eller indpakning er brudt eller beskadiget således at den ikke kan gensælges, tages ikke retur. Ligeledes forbeholder vi os også ret til ikke at tage imod varer der lugter af f.eks. tobaksrøg, mados, parfume eller andre faktorer der kan påvirke varens salgsbarhed.

Fejl og mangler ved varer

Er din vare behæftet med fejl eller mangler kan du naturligvis returnere den uden omkostninger for dig. Det er dog vigtigt at du kontakter os inden du sender varen retur.

Garanti

Saxild-naturfoder yder garanti/reklamationsret jf. købeloven.

Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl, udsolgte varer og ændrede produktspecifikationer.